

Số: /TB-VPUB

Ninh Thuận, ngày tháng 8 năm 2024

THÔNG BÁO

Kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh Trần Quốc Nam - Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính và nâng cao các chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh

Sáng ngày 08/8/2024, Chủ tịch UBND tỉnh Trần Quốc Nam - Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính (CCHC) và nâng cao các chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh chủ trì Hội nghị trực tuyến phân tích, đánh giá kết quả thực hiện các Chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS năm 2023 của tỉnh Ninh Thuận; cùng tham dự có Phó Chủ tịch UBND tỉnh Nguyễn Long Biên - Phó Trưởng ban Thường trực Ban Chỉ đạo CCHC và nâng cao các chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh; thành viên Ban Chỉ đạo CCHC và nâng cao các chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh (theo Quyết định số 392/QĐ-UBND ngày 08/4/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh); Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và HĐND tỉnh; Lãnh đạo các Huyện ủy/Thành ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Trưởng các Phòng, ban liên quan thuộc UBND huyện, thành phố; Chủ tịch UBND các xã/phường/thị trấn.

Sau khi nghe Giám đốc Sở Nội vụ (Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo) báo cáo phân tích, đánh giá kết quả thực hiện các Chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS năm 2023 của tỉnh Ninh Thuận; ý kiến phát biểu của lãnh đạo một số Sở, ngành, địa phương; Chủ tịch UBND tỉnh Trần Quốc Nam - Trưởng Ban Chỉ đạo CCHC và nâng cao các chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh đã kết luận và chỉ đạo như sau:

I. Đánh giá chung:

Trong thời gian qua, được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thường xuyên, kịp thời, sâu sát của Tỉnh ủy, sự nỗ lực chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh; cùng với sự quyết tâm, nỗ lực của các ngành, các cấp, sự đồng hành, phối hợp của doanh nghiệp, người dân nên công tác CCHC của tỉnh đạt được những kết quả nhất định trên một số lĩnh vực; kết quả tự triển khai công tác CCHC của tỉnh được Hội đồng thẩm định đánh giá cao (57,02/61,5 điểm tối đa; đạt 92,7%); Chỉ số PAR INDEX, SIPAS có sự cải thiện về điểm số, Chỉ số PAPI tiếp tục duy trì trong nhóm tỉnh cao nhất. Tuy nhiên, trong xu thế vận động của xã hội, cùng với nhu cầu chính đáng ngày càng cao của người dân, doanh nghiệp, đòi hỏi các tỉnh/thành phố phải **cải thiện mạnh mẽ, quyết liệt, tăng tốc** trong công tác CCHC; do đó năm 2023, mặc dù một số chỉ số tăng điểm, nhưng lại tụt giảm về thứ hạng so với năm 2022. Qua phân tích cụ thể từng nội dung, tiêu chí, chỉ số thành phần cho thấy, việc triển khai thực hiện Chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS của tỉnh năm 2023 vẫn còn những tồn tại, hạn chế cần phải khắc phục trong thời gian tới.

II. Nhiệm vụ trọng tâm trong thời gian tới:

Để tiếp tục phát huy những kết quả đạt được, khắc phục, chấn chỉnh kịp thời những tồn tại, hạn chế nhằm tiếp tục cải thiện mạnh mẽ, nâng cao và duy trì bền vững, ổn định các Chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS,... của tỉnh theo Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy (*về đẩy mạnh CCHC trên địa bàn tỉnh đến năm 2025*),..., góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế-xã hội, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; giao các Sở, ban, ngành, địa phương tiếp tục tập trung triển khai thực hiện đồng bộ, kịp thời, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp CCHC, với tinh thần “**quyết tâm, quyết liệt, mạnh mẽ, tăng tốc**”, tạo bức phá rõ nét hơn nữa thông qua nâng cao điểm số, cải thiện thứ hạng các Chỉ số PAR INDEX, PAPI, SIPAS,... của tỉnh, quyết tâm hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu theo Nghị quyết số 05-NQ/TU đã đề ra, trong đó tập trung một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Các Sở, ngành, địa phương phải rà soát, xác định đơn vị mình có những tồn tại, vướng mắc trong tổng thể những tồn tại, vướng mắc dẫn đến việc giảm bậc các Chỉ số năm 2023 của tỉnh; qua đó xác định những điểm nghẽn trong công tác CCHC thời gian qua (*thủ tục về đầu tư, đất đai, xây dựng, thuế, phòng cháy chữa cháy, môi trường,...*), gây khó khăn, phiền hà cho người dân, doanh nghiệp,... Trên cơ sở đó, xác định nguyên nhân (*nhất là nguyên nhân chủ quan*), đề xuất giải pháp cụ thể, khả thi, khắc phục kịp thời, có trọng tâm, trọng điểm, gắn với phân công trách nhiệm thực hiện cụ thể cho từng tập thể, cá nhân liên quan để kiểm soát công việc, trong đó ưu tiên các giải pháp khắc phục các tồn tại, hạn chế do nguyên nhân chủ quan (*như: 1- Chấn chỉnh, xử lý tổ chức/cá nhân có liên quan khi chưa thực hiện công khai 100% về tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC. 2- Xử lý nghiêm đối với cán bộ, công chức giải quyết hồ sơ trễ hẹn do chủ quan, đã nhắc nhở nhiều lần, nhưng vẫn tái phạm. 3- Chủ động nắm bắt thông tin, theo dõi để kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm đối với những cán bộ, công chức cố tình gây phiền hà, sách nhiễu trong quá trình giải quyết TTHC để vùi vĩnh doanh nghiệp, người dân,...*). Đồng thời, giải quyết kịp thời những khó khăn, vướng mắc ảnh hưởng đến hiệu quả giải quyết các TTHC của cán bộ, công chức tại cơ quan, đơn vị mình. Báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh, đồng gửi Sở Nội vụ và Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh **trong tháng 8/2024**.

2. Tiếp tục quán triệt sâu rộng đến toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về 04 quan điểm, 16 chỉ tiêu và 08 nhiệm vụ, giải pháp nhằm đẩy mạnh công tác CCHC nêu tại Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy. Phát huy vai trò, trách nhiệm, tính tiên phong, gương mẫu của người đứng đầu trong công tác CCHC; huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị từ tỉnh đến cơ sở, từ công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành đến kiểm tra, giám sát thực hiện,...

3. Xác định công tác CCHC là một trong những nhiệm vụ trọng tâm mang tính chiến lược, bắt buộc, là nhiệm vụ khó, phức tạp nhưng phải thực hiện thường

xuyên, lâu dài, kiên quyết, kiên trì, đồng bộ, hiệu quả; trong đó lấy cải cách thủ tục hành chính làm khâu đột phá, với quan điểm “**CCHC chỉ có điểm bắt đầu, không có điểm kết thúc**” và phương châm “**làm đúng, nhanh và hiệu quả**”. Người đứng đầu cơ quan, tổ chức phải thật sự thấu hiểu, quán triệt, triển khai để đội ngũ cán bộ, công chức,... nhận thức đầy đủ trách nhiệm của mình trong công tác CCHC, đặc biệt là bộ phận 1 cửa, giải quyết TTHC, phải thay đổi tư duy CCHC từ “**giải quyết công việc**” cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp,... sang tư duy “**phục vụ công việc**”, “**phục vụ người dân, doanh nghiệp**”.

4. Tiếp tục tập trung triển khai thực hiện tốt các chỉ tiêu, nhiệm vụ của Đề án 06/CP, với tinh thần chủ động, quyết liệt, cấp bách, đồng bộ; đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số tại các cơ quan nhà nước, hướng tới chính quyền số, giải quyết TTHC trên môi trường mạng để tiết kiệm chi phí, nâng cao tính minh bạch, phục vụ hiệu quả cho người dân, doanh nghiệp; tiếp tục nâng cao chất lượng hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận một cửa tại UBND các huyện, thành phố. Đồng thời đẩy nhanh đầu tư kết cấu hạ tầng, gắn với đơn giản hóa TTHC trong các khu/cụm công nghiệp để giúp các doanh nghiệp mở rộng hoạt động sản xuất, kinh doanh,...

5. Tăng cường kiểm tra, giám sát, kịp thời chấn chỉnh, xử lý trách nhiệm của các tập thể, cá nhân liên quan trong việc làm ảnh hưởng đến các Chỉ số của tỉnh, của đơn vị, đặc biệt là trách nhiệm của Người đứng đầu. Trường hợp đã được yêu cầu chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế, yếu kém trong công tác CCHC, giải quyết TTHC, nhưng chậm chuyển biến, để tồn tại, hạn chế, sai sót kéo dài, thì phải xem xét, xử lý trách nhiệm và bố trí, sắp xếp công tác cán bộ cho phù hợp.

6. Tiếp tục nghiên cứu, triển khai mạnh mẽ việc phân cấp, ủy quyền cho các cơ quan, địa phương theo quy định pháp luật nhằm tăng cường tính chủ động, sáng tạo của các cơ quan, địa phương trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

7. Khẩn trương rà soát, kiểm tra thực tế (*hoặc hướng dẫn, chỉ đạo triển khai thực hiện*) tại các xã/phường/thị trấn được chọn khảo sát năm 2023 và sẽ được chọn tiếp tục khảo sát năm 2024 trong lĩnh vực phụ trách của đơn vị (*nêu tại Báo cáo phân tích chỉ số PAPI năm 2023 của tỉnh*) để xác định nguyên nhân sụt giảm các tiêu chí và đề ra giải pháp khắc phục, cải thiện kịp thời; báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (*thông qua Sở Nội vụ*) **trước ngày 30/8/2024**.

8. Một số nhiệm vụ của các Sở, ngành, địa phương

a) Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành, địa phương liên quan tiếp tục nghiên cứu, tham mưu, đề xuất các công việc có liên quan để sớm hoàn thành việc triển khai Trung tâm dữ liệu phục vụ chuyển đổi số theo hướng sử dụng công nghệ điện toán đám mây; tiếp tục triển khai các nhiệm

vụ, giải pháp để đẩy mạnh tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình và thực hiện thanh toán trực tuyến theo chỉ tiêu, nhiệm vụ đề ra.

b) Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư:

- Rà soát, đề xuất các giải pháp cải thiện các nội dung liên quan đến phát triển kinh tế-xã hội trong Chỉ số PAR INDEX của tỉnh (*mức độ thu hút đầu tư; mức độ phát triển doanh nghiệp; mức độ thực hiện các chỉ tiêu phát triển kinh tế-xã hội do HĐND tỉnh giao; ...*), tham mưu triển khai lồng ghép vào các giải pháp cải thiện Chỉ số PCI của tỉnh.

- Tập trung tham mưu triển khai có trọng tâm, trọng điểm các nhiệm vụ, giải pháp để tạo đột phá phát triển mới, nhất là 3 khâu đột phá và 6 ngành lĩnh vực trọng tâm, ưu tiên thúc đẩy tăng trưởng (*thúc đẩy đầu tư, nhất là đầu tư công; năng lượng; du lịch; công nghiệp chế biến, chế tạo; nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao; kinh tế đô thị*); tập trung các nguồn lực giải ngân vốn đầu tư công, thu ngân sách, phát triển doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh.

- Hoàn thành sơ bộ Chỉ số DDCI 2024 của các Sở, ban, ngành, địa phương **trong tháng 10/2024.**

c) Giao Sở Tài chính tiếp tục tham mưu đổi mới hệ thống tổ chức, quản lý và nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các Đơn vị sự nghiệp công lập theo tinh thần Nghị quyết số 19-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương; nâng dần mức độ tự chủ của các Đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh.

d) Giao UBND thành phố Phan Rang-Tháp Chàm, UBND huyện Ninh Sơn, UBND huyện Thuận Nam chỉ đạo UBND cấp xã được chọn khảo sát năm 2024 tiếp tục tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền và phân công nhiệm vụ cụ thể cho các phòng ban, địa phương trực thuộc tổ chức thông tin, tuyên truyền đến những hộ dân, người dân được khảo sát Chỉ số PAPI năm 2024 về quan điểm, chủ trương, quyết tâm của tỉnh trong việc thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số PAPI trong năm 2024 và những năm tiếp theo; công khai minh bạch những nội dung cần thiết theo quy định tại Chỉ số PAPI. Rà soát, khắc phục ngay 13 tiêu chí thành phần giảm điểm qua phân tích Chỉ số PAPI năm 2023 của tỉnh.

đ) Giao UBND thành phố Phan Rang-Tháp Chàm, UBND huyện Ninh Hải, UBND huyện Bác Ái khẩn trương kiểm tra, rà soát ngay việc tiếp nhận và giải quyết TTHC tại 09 xã, phường, thị trấn được lựa chọn khảo sát Chỉ số SIPAS 2023 (*đã nêu tại Báo cáo phân tích Chỉ số SIPAS năm 2023*), kịp thời chấn chỉnh, xử lý ngay những vấn đề phát hiện qua khảo sát Chỉ số SIPAS năm 2023 (*có 7,75% người dân phản ánh còn tình trạng công chức phiền hà, sách nhiễu; có 6,3% người dân phản ánh còn tình trạng đưa tiền ngoài quy định cho công chức; 18,21% người dân phản ánh thời hạn giải quyết TTHC chưa đúng quy định*). Báo cáo kết quả về UBND tỉnh (*thông qua Sở Nội vụ*) **trước ngày 30/8/2024.**

9. Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành, địa phương liên quan:

a) Tiếp thu ý kiến góp ý của các Sở, ngành, địa phương tại Hội nghị để hoàn thiện các báo cáo, trình UBND tỉnh trước **ngày 20/8/2024**.

b) Tiếp tục theo dõi, đôn đốc các đơn vị thực hiện Đề án đẩy mạnh phân cấp đối với UBND cấp huyện/cấp xã và cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh (*ban hành kèm theo Quyết định số 12/QĐ-UBND ngày 10/01/2023 của UBND tỉnh*).

c) Chủ động nghiên cứu, đề xuất giải pháp đột phá về công tác CCHC của tỉnh; theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, giám sát việc triển khai thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị được phân công phụ trách từng Chỉ số thành phần trong Chỉ số PAR INDEX và các nhiệm vụ CCHC theo chức năng, nhiệm vụ được giao. Trên cơ sở đó tham mưu, đề xuất cấp có thẩm quyền biểu dương, khen thưởng những tập thể, cá nhân hoàn thành tốt; đồng thời xử lý nghiêm đối với các tập thể, cá nhân chưa thực hiện nghiêm túc trong công tác CCHC, đặc biệt là trách nhiệm Người đứng đầu.

d) Chủ động triển khai thực hiện các nội dung liên quan đến khảo sát Chỉ số PAPI, SIPAS năm 2024 của tỉnh. Đồng thời tổng hợp báo cáo, tham mưu UBND tỉnh tiến hành sơ kết 03 năm thực hiện Nghị quyết số 05/NQ-TU ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

Văn phòng UBND tỉnh thông báo ý kiến kết luận, chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh Trần Quốc Nam - Trưởng Ban Chỉ đạo CCHC và nâng cao các chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh đến các cơ quan, đơn vị biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực: Tỉnh ủy, HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT. UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- Theo thành phần tham dự;
- VPUB: LĐ, KTTH, VXNV, TTPVHCC;
- Lưu: VT, TCD. QMT

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Võ Minh Tâm